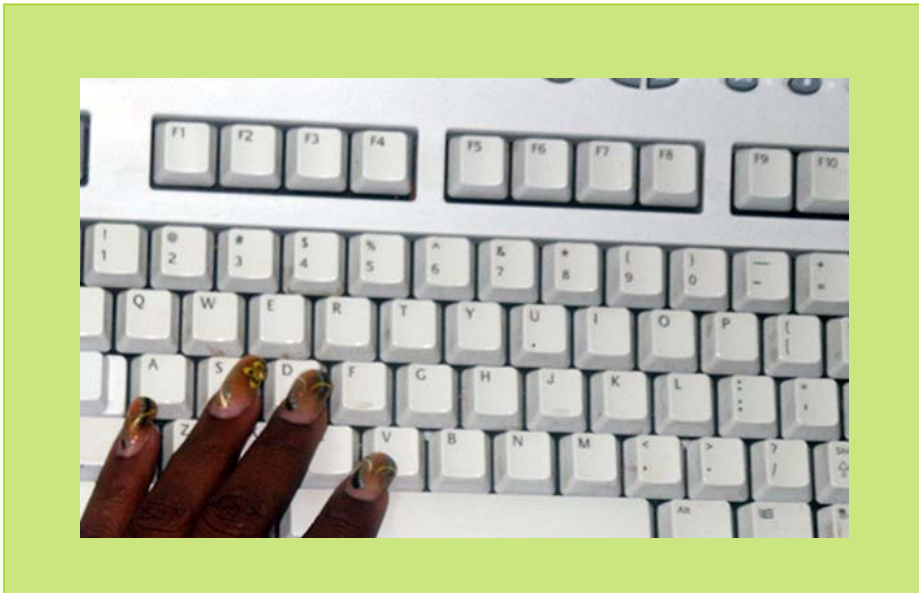


# Computer vaardigheden voor Tienermoeders en andere doelgroepen



## TERMS OF REFERENCE

Release: v 1.0  
Date: 14 juli 2010



Author / Owner: Stimul-IT  
Document Number: SEI E87 - ToR v1.0

## Achtergrond

De wereld transformeert met verbazingwekkende snelheid in een Information Society. Geen enkele economie kan zich veroorloven daarbij achter te blijven. Dit geldt misschien nog wel dubbel voor Curaçao, waar natuurlijke hulpbronnen tot nu toe schaars zijn gebleken en waar een gedeelte van onze service economy al op basis van kennis draait. Een kenniseconomie brengt met zich mee het potentieel voor goed betalende banen van een hoog niveau.

Op Curaçao heeft de overheid erkend dat ICT een belangrijke rol speelt in hedendaagse sociaal-economische ontwikkelingen, onder meer bij armoede bestrijding en het bevorderen van de werkgelegenheid. Het volgende staat vermeld in het regeerakkoord:

### ICT

ICT wordt onder andere gezien als een middel om bestuursprocessen te verbeteren door interne en externe communicatie te vergemakkelijken en het aanbrengen van structuur in de organisatie. Volgens de P.A.R.-fractie biedt dit de mogelijkheid om bepaalde processen te vereenvoudigen zoals onder andere het registreren en administreren en verwerken van gegevens, armoedebestrijding, bevordering van werkgelegenheid, bevordering van informatievoorziening, ondersteuning in het onderwijs en het aanmaken en onderhouden van archieven. De rode draad binnen ICT is echter de connectiviteit, hoge bandbreedte, goede kwaliteit en een redelijke prijs. De P.A.R.-fractie is van mening dat het opstellen en implementeren van een masterplan met betrekking tot ICT hoge prioriteit dient te genieten. Tevens verzoekt de P.A.R.-fractie de Regering in overweging te nemen de indicatoren die door de Wereld Bank worden gehanteerd met betrekking tot ICT mee te nemen in hun beleid, voor zover dat al niet gedaan is. De P.A.R.-fractie is van mening dat het voor de Nederlandse Antillen belangrijk is om wereldwijd te behoren tot een "information society" en steunt de intenties van de Regering in deze. Tevens wil de P.A.R.-fractie graag geïnformeerd worden over de vorderingen op dit gebied en reserveringen die hiervoor in de begroting zijn gemaakt.

Analyse van beschikbare cijfers laat zien dat de internet penetratie bij niet-werkende vrouwen achterblijft bij andere doelgroepen. Cijfers van het CBS laten tevens zien dat werkeloosheid bij de jongste groep vrouwen het hoogst is. Een aantal van de vrouwen uit deze groep die toch al negatief afsteekt bij andere doelgroepen, is tienermoeder. Juist voor deze tienermoeders, die vanwege hun situatie vaak geen plaats meer hebben in het reguliere onderwijs, is het extra moeilijk om de positie op de arbeidsmarkt door opleiding te verbeteren.

Concreet betekent dit voor de groep tienermoeders dat er steeds minder banen zijn waarvoor zij in aanmerking komen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan banen in horeca en retail, waarvoor traditioneel weinig of geen opleiding nodig was maar waarvoor nu op zijn minst basis ICT vaardigheden een vereiste zijn.

De oorzaak van dit probleem is tweeledig.

- Curaçao blijft op een aantal belangrijke gebieden achter bij de internationale ontwikkelingen.
- Niet alle doelgroepen zullen in staat zijn van deze overgang naar een kenniseconomie te profiteren

In het kader van dit project richten wij ons met name op de tweede oorzaak. Het gaat er hierbij vooral om dat een aantal doelgroepen geen toegang heeft tot de technologie die het werken met en het creëren van kennis mogelijk maakt. De basis van de oplossing hiervoor wordt gezocht in de aansluiting van deze doelgroep op de digitale snelweg door middel van onder meer het bijbrengen van de benodigde vaardigheden.

## Projectbeschrijving

Het project probeert een bijdrage te leveren aan de vergroting van de economische weerbaarheid van tienermoeders en andere doelgroepen zoals jongeren en vrouwen, door hen computervaardigheden bij te brengen.

Deze computervaardigheden moeten er rechtstreeks toe bijdragen dat de kansen op de arbeidsmarkt voor de deelnemers verbeterd worden en er indirect toe bijdragen dat de ze toegang krijgen tot een uitgebreid scala aan manieren waarop men aan de eigen ontwikkeling kan werken.

### Doelstelling & Doelgroep

De doelgroep van dit project bestaat uit verschillende groeperingen. In eerste instantie zijn tienermoeders tot en met 25 jaar ge-earmarked, maar ook anderen kunnen aan de trainingen deelnemen, zoals jongeren, vrouwen en werkzoekenden. Voor het indelen van de groepen en voor het afstemmen van het lesmateriaal aan de behoefte van de deelnemers onderscheiden we daarbij wel- en niet schoolgaande deelnemers en kijken we of een basiskennis van computers en internet reeds aanwezig is.

De projectdoelstelling is:

“Verbeterde computer- en internetvaardigheden voor tienermoeders en andere doelgroepen, met als doel de zelfredzaamheid en/of de kans op het vinden van werk te vergroten”

### Activiteiten

Om de doelstellingen te kunnen bereiken hebben wij de volgende activiteiten geïdentificeerd:

Categorie 1: Cursussen waarin beginnervaardigheden voor computer en internet gebruik worden aangeleerd, het gaat hier om standaard cursussen van het niveau “Equal Skills (ICDL) of vergelijkbaar

Categorie 2: Het aanleren van basis en gevorderde vaardigheden voor basisapplicaties. Ook hier gaat het om een hier om standaard cursussen van het niveau “eCitizen” en “Internation Computer Driver’s license” (ICDL) of vergelijkbaar

Categorie 3: Specialistische cursussen voor tienermoeders die niet of nauwelijks kunnen lezen en schrijven. Hiervoor is speciale software beschikbaar die in het papiaments vertaald zal moeten worden. Het gaat hierbij naast het aanleren van computer basisvaardigheden (niveau “Equal Skills” of soortgelijk) ook om het aanleren van lees- en schrijfvaardigheden.

Categorie 4: sectorspecifieke “on the job” vaardigheden voor de toeristische (hospitality) sector, voor de retail sector en ICT/media. Naar aanleiding van de wensen van de betreffende sectoren wordt de standaardcursus (van het niveau “eCitizen”) uitgebreid met specifieke computervaardigheden die vereist zijn voor het werken in deze sectoren, zoals bijvoorbeeld het werken met een POS.

## Werkzaamheden

Het project: “Computervaardigheden voor Tienermoeders en andere doelgroepen” is onderdeel van het “SEI” project en wordt gefinancierd uit Nederlandse Ontwikkelingsgelden en voor het Eilandgebied Curaçao uitgevoerd door Stimul-IT.

Het project is gestart in 2010 en heeft een doorlooptijd van 3 jaar. De eerste trainingen moeten gegeven worden per 1 september 2010.

De doelgroep bestaat in beginsel uit tienermoeders tot 25 jaar. Het is mogelijk dat de deelnemergroep wordt aangevuld uit andere doelgroepen.

Het gaat om de volgende cursussen ( aantallen gemiddeld per jaar, doorlooptijd 3 jaar):

Categorie 1: beginnervaardigheden (standaard cursus)

- o Het geven van 5 cursussen voor gemiddeld 12 deelnemers, 50 certificaten
- o Indicatie aantal instructie uren:

Categorie 2: basis en gevorderde vaardigheden basisapplicaties. (standaardcursus)

- o Het geven van 3 cursussen voor gemiddeld 12 deelnemers, 30 certificaten
- o Indicatie aantal instructie uren:

Categorie 3: specialistische cursussen voor tienermoeders die niet of nauwelijks kunnen lezen en schrijven (standaardcursus vertaald in papiamentu)

- o Het geven van 2 cursussen voor gemiddeld 12 deelnemers, 20 certificaten
- o Indicatie aantal instructie uren:

Categorie 4: sectorspecifieke "on the job" vaardigheden (standaardcursus met maatwerk)

- o Het geven van 4 cursussen voor gemiddeld 12 deelnemers, 40 certificaten
- o Indicatie aantal instructie uren:

De instructietaal is papiaments, ook voor het lesmateriaal gaat de voorkeur uit naar Papiamentstalig lesmateriaal.

De trainingen zullen in principe allemaal gegeven worden in het trainingslokaal van Stimul-IT aan de Schottegatweg Oost 82-84.

### **Vraag:**

Voor de volgende werkzaamheden zijn wij op zoek naar een trainingsbureau:

- Levering van standaard lesmateriaal
- Ontwikkelen/aanpassen samenstellen lesmateriaal maattrainingen
- Geven van de trainingen
- Afnemen van Examens
- Afgeven internationaal erkende certificaten

## Eisen Offerte

Offertes dienen uiterlijk **vrijdag 6 augustus 2010 14:00** te worden ingediend bij Stimul-IT, elektronisch via e-mail of schriftelijk ten kantore van Stimul-IT.

De offerte dient te bestaan uit de volgende onderdelen:

- Beschrijving van de aanpak
- Beschrijving van lesprogramma's en inzage in te gebruiken cursusmateriaal
- Profiel en ervaring van zowel in te zetten trainers als trainingsbureau
- Methode van ontwikkeling van lesmateriaal en maatcursussen
- Methode van examen afnemen en certificatie
- Kwaliteitsbewaking
- Gedetailleerde opgave van de prijs, opgesplitst per:
  - Categorie werkzaamheden
  - Training en cursus
  - Jaar

De inschrijving staat open voor alle Curaçaose Trainingsbureaus. De selectie van het trainingsbureau zal gedaan worden door Stimul-IT, op basis van vooraf vastgestelde criteria.

De uiteindelijke opdrachtverstrekking is onderhevig aan goedkeuring van de kant van de subsidiegever USONA.

Betaling van het trainingsbureau zal rechtstreeks door USONA worden voldaan, volgens de door hen gehanteerde procedures.

---

Contact voor het indienen van offertes of extra informatie:

m: monique.raphaela@stimul-it.com of ricardo.lochand@stimul-it.com

t: (599 9) 738 6299

f: (599 9) 738 6298

Adres:

Schottegatweg Oost 82-84,

Baroud Center, unit A4-5